



Consorzio Universitario
della provincia di Palermo



Accademia del Turismo



Provincia Regionale di Palermo

SCHEDA PROGETTUALE

TITOLO	CORSO DI FORMAZIONE PER ESPERTO IN AVVIO E GESTIONE DI B. & B.	
SOGGETTI ATTUATORI	ACCADEMIA DEL TURISMO	CEFALU'
	AREBBA SICILIA (ASSOCIAZIONE REGIONALE BED AND BREAKFAST E AFFITTACAMERE)	PALERMO Piazza XIII Vittime, 40 Piazzetta dei Cocchieri,4
SEDE DEL CORSO	ANTICA RETTORIA (COMPLESSO EX CONVENTUALE DI S. DOMENICO)	CEFALU'
DURATA	92 ORE	N. 16 ORE SETTIMANALI
ARTICOLAZIONE	ATTIVITA' D'AULA	92 ORE
	STAGE	7 GIORNI.
MODULI FORMATIVI IN AULA	INTRODUZIONE AL CORSO	2 ORE
	COS'E' UN BED & BREAKFAST	4 ORE
	ASPETTI NORMATIVI,AMMINISTRATIVI ED AUTORIZZATIVI PER L'APERTURA E LA GESTIONE	8 ORE
	ASPETTI FISCALI E TRIBUTARI	6 ORE
	ACCOGLIENZA, OSPITALITA' CURA DEGLI ASPETTI RELAZIONALI	8 ORE
	MARKETING	16 ORE
	SERVIZI AGLI OSPITI	8 ORE
	COME GESTIRE I RECLAMI, LE OBIEZIONI E L'ASSISTENZA ALL'EMERGENZA	8 ORE
	LINGUAGGIO TECNICO	16 ORE
	CONOSCENZA CITTA' E PROVINCIA	16 ORE
STAGE	PRESSO STRUTTURE DEL TERRITORIO	7 GIORNI